

## Algemene Voorwaarden Kartschool Den Hartog Racing



Beste racer,

Bedankt voor je interesse in de kartschool van Den Hartog Racing. Zodra jij dit document samen met een wettelijke vertegenwoordiger van minimaal 18 jaar oud aandachtig doorgelezen hebt, ben je van harte welkom om lid te worden van de kartschool. Bij het starten van een lidmaatschap en/of deelname aan activiteiten georganiseerd door Den Hartog Racing ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Heb je vragen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden? Dan kun je ons bereiken via [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com).

#JoinTheRace | Den Hartog Racing

### Inhoud

Artikel 1   Definities.....	2
Artikel 2   Algemene bepalingen .....	2
Artikel 3   Toepasselijkheid .....	2
Artikel 4   Opzet kartschool.....	2
Artikel 5   Proefperiode & lid worden .....	2
Artikel 6   Communicatie en contact.....	3
Artikel 7   Activiteiten boeken.....	3
Artikel 8   Tarieven en betalingen .....	3
Artikel 9   Planning van activiteiten .....	4
Artikel 10   Kledingvoorschriften op kartbanen .....	4
Artikel 11   Aantal deelnemers per activiteit .....	4
Artikel 12   Clubraces en talententeam .....	4
Artikel 13   Maandraces en wisselbeker .....	5
Artikel 14   Veiligheid en aansprakelijkheid .....	5
Artikel 15   Annuleren van een activiteit.....	5
Artikel 16   Storneren van contributie of mislukte afschrijvingen .....	6
Artikel 17   Opzeggen van het lidmaatschap.....	6

## Artikel 1 | Definities

**Den Hartog Racing:** aanbieder van activiteiten gerelateerd aan de kartsport.

**Deelnemer/deelnemers of lid/leden:** een natuurlijk persoon die een lidmaatschap heeft afgesloten voor de kartschool van Den Hartog Racing of deelneemt aan een activiteit georganiseerd door Den Hartog Racing.

## Artikel 2 | Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden zijn (typ)fouten voorbehouden.

De kartschool van Den Hartog Racing is bedoeld voor iedereen tot 18 jaar die voldoet aan de minimumeisen qua lengte en leeftijd (afhankelijk van de kartbaan, zie: <https://denhartogracing.com/locaties/>). Je kunt tot je 18<sup>e</sup> verjaardag instromen. Daarna mag je lid blijven, maar niet tussentijds stoppen om na je 18<sup>e</sup> verjaardag opnieuw lid te worden.

Het lidmaatschap van de kartschool is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Op de locaties waar de kartschool plaatsvindt is het niet toegestaan om eigen consumpties te nuttigen.

Den Hartog Racing heeft het recht om deelnemers uit te sluiten van verdere deelname aan de door haar georganiseerde activiteiten, zonder restitutie van het inschrijfgeld. Ook begeleiders van deelnemers kunnen bij ongewenste gedragingen geweigerd worden op de locaties.

Deze algemene voorwaarden kunnen tussentijds aangepast of aangevuld worden.

## Artikel 3 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle leden en deelnemers en hun entourage van de kartschool, georganiseerd door Den Hartog Racing. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via de website [www.denhartogracing.com](http://www.denhartogracing.com).

## Artikel 4 | Opzet kartschool

De kartschool van Den Hartog Racing is opgezet om de kartsport toegankelijker te maken en kinderen karten als sport te laten beoefenen. Deelnemer wordt lid van de kartschool door een proefabonnement van € 0,02 af te sluiten en kan vervolgens (tegen betaling) gebruik maken van trainingen, clubraces en events op verschillende locaties. Voor elke activiteit wordt een ander tarief gehanteerd, zie hiervoor *Artikel 8 | Tarieven en betalingen*. Deelnemer kan zelf bepalen aan welke activiteiten hij/zij meedoet en hoe vaak zonder een minimum- en maximaal aantal.

## Artikel 5 | Proefperiode & lid worden

Zodra je het inschrijfformulier op de website van Den Hartog Racing ingevuld en verstuurd hebt, heb je jezelf ingeschreven voor het lidmaatschap van de kartschool. Dit lidmaatschap start met een proefperiode van € 0,02 en gaat automatisch over in een lopend en actief lidmaatschap. Jouw inschrijving is pas compleet als de aanmeldkosten van € 0,02 ontvangen zijn en zodra Den Hartog Racing dit bevestigd heeft met een automatische welkomstmail. Iedereen tot 18 jaar oud mag lid worden, maar Den Hartog Racing kan besluiten om een maximaal aantal leden toe te laten en te werken met een wachtlijst voor deelname. In dat geval zal dit kenbaar gemaakt worden via de website en zal het inschrijfformulier (tijdelijk) gesloten worden.

Den Hartog Racing raadt aan om, voordat je deelneemt aan de kartschool, zelfstandig alvast een paar keer te karten.

## Artikel 6 | Communicatie en contact

Vanaf het moment dat je de bevestiging van de inschrijving ontvangen hebt word je per e-mail op de hoogte gehouden van ontwikkelingen. Het is voor leden verplicht om deze nieuwsbrieven te ontvangen. Leden kunnen extra e-mailadressen aan hun account toevoegen.

Voor contact is Den Hartog Racing enkel per e-mail bereikbaar via [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com).

## Artikel 7 | Activiteiten boeken

Leden kunnen met hun e-mailadres en wachtwoord (aangemaakt in het inschrijfformulier) inloggen via [www.denhartogracing.com/inloggen](http://www.denhartogracing.com/inloggen) om in een persoonlijke kartschool-omgeving (het dashboard) te komen. In dit dashboard kunnen leden activiteiten boeken, gegevens wijzigen en informatie met betrekking tot de kartschool vinden.

Middels onderstaand stappenplan kunnen leden activiteiten boeken:

1. Ga naar [www.denhartogracing.com/inloggen](http://www.denhartogracing.com/inloggen)
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord
3. Ga naar 'activiteiten'
4. Voeg de gewenste activiteit(en) toe aan je winkelmand
5. Reken de activiteit(en) af middels één van de betaalopties

Zodra de betaling is voltooid, is deelnemer aangemeld voor de betreffende activiteit(en).

## Artikel 8 | Tarieven en betalingen

Via een automatische incasso wordt er elke maand € 12,50 contributie afgeschreven van de bankrekening van deelnemer. Dit gebeurt elke maand op dezelfde dag, dus bijvoorbeeld elke 10<sup>e</sup> van de maand (afhankelijk van wanneer deelnemer ingeschreven is). Restitutie van deze contributie is niet mogelijk.

De betaling van de activiteiten dient vooraf te worden voldaan via de website. Je kunt je enkel aanmelden voor de activiteiten als je het inschrijfgeld hiervan hebt voldaan. Het tarief is altijd zichtbaar in de winkelmand. Hieronder vind je een overzicht van de tarieven (inclusief BTW) per activiteit\*:

Activiteit	Tarief
Training	Vanaf € 29,99* (afhankelijk van de locatie**)
Maandrace	Vanaf € 29,99* (afhankelijk van de locatie**)
Clubrace	Vanaf € 69,50*
Andere activiteiten	Afhankelijk van het soort activiteit

\*Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor om af te wijken van de aangegeven tarieven wanneer nodig. Dit wordt kenbaar gemaakt in de webshop en kan ook tot korting leiden.

\*\*Kijk voor de actuele tarieven per locatie op: <https://denhartogracing.com/diensten/race-academy/kosten/>

Het abonnement kan op ieder gewenst moment kosteloos opgezegd worden. Zie hiervoor *Artikel 15 / Opzeggen van het lidmaatschap*.

## **Artikel 9 | Planning van activiteiten**

Den Hartog Racing streeft ernaar om elke 15<sup>e</sup> van een maand de trainingen voor de daaropvolgende maand online te zetten. Bijvoorbeeld: op 15 januari komen alle trainingen voor de maand februari online in het dashboard. Leden worden hier per e-mail van op de hoogte gebracht.

Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor om activiteiten nadien te verplaatsen ofwel te annuleren. Dit wordt tijdig gecommuniceerd naar de ingeschreven deelnemers, waarbij er een volledige compensatie plaatsvindt. Daarnaast kan het voorkomen dat activiteiten later van start kunnen door onvoorziene omstandigheden op de kartbanen. In dat geval wordt ernaar gestreefd om alsnog alle sessies te rijden, het kan dus voorkomen dat de les uitloopt. Mocht dit niet lukken, dan proberen de kartbaan en Den Hartog Racing een passende oplossing te regelen. Dit zijn zij echter niet verplicht.

Op feestdagen vinden geen activiteiten plaats, tenzij anders aangegeven.

In schoolvakanties vinden minder activiteiten plaats, dit is afhankelijk van de locaties. Voor de planning van de schoolvakanties houdt Den Hartog Racing zich aan de richtlijnen van de betreffende kartbaan.

## **Artikel 10 | Kledingvoorschriften op kartbanen**

Tijdens alle activiteiten van Den Hartog Racing is het verplicht om een goedgekeurde en passende helm te dragen met de kinband gesloten. Voor andere eisen (zoals een nek- of ribprotector, handschoenen, etc.) volgt Den Hartog Racing de regels van de kartbaan, maar elke vorm van bescherming raden wij altijd aan. Elke verplichte vorm van bescherming is op de locatie aanwezig, denk hierbij aan de helmen en in de meeste gevallen nekprotectors. Je hebt dus geen eigen kartkleding nodig, maar dit is wel toegestaan. Deelnemer dient (indien gewenst) zelf te zorgen voor aanvullende bescherming. Dit geldt ook voor de eisen van de kleding: dichte schoenen dragen is te allen tijde verplicht en onze voorkeur gaat uit naar een lange broek en een shirt met lange mouwen. Houd er rekening mee dat sommige kartbanen een lange broek verplichten, neem dit dus altijd voor de zekerheid mee. Daarnaast adviseren wij het vizier van de helm tijdens een sessie altijd gesloten te hebben.

## **Artikel 11 | Aantal deelnemers per activiteit**

Den Hartog Racing bepaalt in overleg met de betreffende kartbaan hoe veel deelnemers maximaal (en minimaal) toegelaten worden. In de basis worden de deelnemers tijdens een training opgesplitst in twee groepen die om beurten gaan karten. Dit gebeurt bij voorkeur op basis van ervaring, snelheid of leeftijd. Terwijl de ene groep aan het karten is, krijgt de andere groep theoretische uitleg of is er ruimte voor pauze. Het kan voorkomen dat er weinig deelnemers zijn en er hierdoor besloten wordt om in één groep te rijden. Dit kan ertoe leiden dat de les eerder afgelopen is.

## **Artikel 12 | Clubraces en talententeam**

Leden van de kartschool hebben de exclusieve mogelijkheid om deel te nemen aan clubraces. Tijdens deze clubraces, die gezamenlijk een kampioenschap vormen, is het voor leden mogelijk om zich te kwalificeren voor het talententeam van Den Hartog Racing. Aan het begin van elk clubkampioenschap zal kenbaar gemaakt worden wat de opzet hiervan is en op welke manier deelnemer zich kan kwalificeren voor het talententeam. De exacte insteek van het talententeam is pas aan het einde van het jaar bekend omdat Den Hartog Racing hiervoor deels afhankelijk is van derden (denk aan sponsors).

Deelnemers van het talententeam betalen jaarlijks een vergoeding voor begeleiding en coaching op en naast het circuit. Zij worden begeleid tijdens nationale competities en toernooien welke jaarlijks

vastgesteld worden door Den Hartog Racing. Deelnemers van het talententeam zijn verplicht om een teamoverall aan te schaffen en de teamsponsors te dragen. Het is toegestaan om zelf individuele sponsors toe te voegen aan de raceoverall. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

### **Artikel 13 | Maandraces en wisselbeker**

Op alle locaties wordt elke laatste training van de maand (met uitzondering van de maanden juli, augustus en december) een maandrace georganiseerd. De winnaar van deze maandrace wint een wisselbeker en de titel maandkampioen. De wisselbeker dient uiterlijk bij de volgende maandrace op dezelfde locatie ingeleverd te worden bij de trainers. Deelnemer is hier zelf verantwoordelijk voor. Lukt het niet om de wisselbeker bij de volgende maandrace op dezelfde locatie in te leveren? Neem dan contact op via [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com) of neem de wisselbeker al tijdens een eerdere training op dezelfde locatie mee. Als blijkt dat deelnemer de wisselbeker niet terugbrengt, brengt Den Hartog Racing € 50,00 in rekening bij de deelnemer. Dit zal pas gebeuren als er minimaal twee keer verzocht is om de wisselbeker terug te brengen en de wisselbeker 14 dagen na de afgesproken inleverdatum nog niet terug is. De afgesproken inleverdatum is de eerstvolgende maandrace op dezelfde locatie.

### **Artikel 14 | Veiligheid en aansprakelijkheid**

Bij deelname aan activiteiten georganiseerd door Den Hartog Racing verklaart deelnemer en zijn/haar wettige vertegenwoordiger ermee bekend te zijn dat deelname aan de activiteiten van Den Hartog Racing en het betreden van de locaties van deze activiteiten een verhoogd risico geven op schade/letsel. Bij deelname aan een activiteit kan schade ontstaan door bijvoorbeeld stuurfouten, botsingen, afsnijden of door onzorgvuldig handelen of nalaten van (mede)deelnemers. Er is een verhoogd risico op schade, waaronder ernstige schade, zoals lichamelijk letsel of schade ten gevolge van overlijden. Deelnemer en wettige vertegenwoordiger aanvaarden dit verhoogde risico en nemen dit risico uitdrukkelijk voor hun eigen rekening.

Deelname aan activiteiten georganiseerd door Den Hartog Racing geschiedt dus **te allen tijde geheel op eigen risico**. Den Hartog Racing en derden die ingeschakeld worden door Den Hartog Racing (kartbanen, racelocaties, trainers, enzovoort) zijn in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor schade dan wel letsel opgelopen op of rondom de locatie (meestal de kartbaan). Bij het online inschrijven voor het lidmaatschap van de kartschool verklaart een wettige vertegenwoordiger van 18 jaar of ouder akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden alsmede de deelname op eigen risico.

Den Hartog Racing is afhankelijk van derden (bijvoorbeeld de kartbaan) om haar activiteiten te organiseren. Daarom volgt Den Hartog Racing te allen tijde de eisen en voorwaarden van de kartbanen. De belangrijkste eisen zijn hierbij de minimumlengte en -leeftijd en de regels over (rij)gedrag. De kartbaan heeft dan ook het recht om deelnemers uit te sluiten van deelname. Den Hartog Racing kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

De locaties hebben zelf ook algemene voorwaarden die (mogelijk) op locatie ondertekend dienen te worden door een wettige vertegenwoordiger van deelnemer. In sommige gevallen moet hier ook verplicht een account aangemaakt worden, hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

### **Artikel 15 | Annuleren van een activiteit**

Het annuleren van een activiteit kan schriftelijk door een e-mail te sturen naar [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com). Er vindt nooit een terugbetaling plaats, maar er kan wel een tegoed gegeven worden. Dit tegoed is te gebruiken voor de activiteiten van Den Hartog Racing, die aangeboden worden op de website. De hoogte van het tegoed hangt af van de activiteit en wanneer er geannuleerd wordt, zie hieronder de regels per activiteit:

<b>Trainingen en maandraces</b>	
<b>Wanneer geannuleerd?</b>	<b>Hoogte van tegoed</b>
Meer dan 4 uur voor aanvang	100 %
Minder dan 4 uur voor aanvang	0 %

<b>Clubraces</b>	
<b>Wanneer geannuleerd?</b>	<b>Hoogte van tegoed</b>
Meer dan 48 uur voor aanvang	100 %
Minder dan 48 uur voor aanvang	0 %

<b>NK-trainingen, DRS-trainingen en andere speciale trainingen</b>	
<b>Wanneer geannuleerd?</b>	<b>Hoogte van tegoed</b>
Meer dan 48 uur voor aanvang	100 %
Minder dan 48 uur voor aanvang	0 %

<b>Kampen en buitenlandreizen</b>	
<b>Wanneer geannuleerd?</b>	<b>Hoogte van tegoed</b>
Meer dan 1 maand van tevoren	90 %
Minder dan 1 maand van tevoren	0 %

Bij een activiteit anders dan een training, maandrace, clubrace, kamp of buitenlandreis worden andere voorwaarden met betrekking tot het annuleren opgesteld. Dit is afhankelijk van het soort activiteit en dit wordt altijd gecommuniceerd naar de deelnemers.

Let op: het kan voorkomen dat Den Hartog Racing niet in staat is om voor aanvang van de activiteit te reageren op de e-mail met betrekking tot de annulering. Hierdoor kan het zijn dat deelnemer pas na de activiteit een tegoed ontvangt. Er wordt altijd gekeken naar het tijdstip waarop deelnemer de e-mail met de annulering heeft gestuurd als de hoogte van het tegoed bepaald wordt. Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor om af te wijken van de tegoeden als hier een goede reden voor is.

Wanneer er sprake is van een tegoed, krijgt deelnemer een unieke kortingscode die de waarde vertegenwoordigt van het tegoed. Deze kortingscode is persoonsgebonden en in te zetten op de afrekenpagina van de website.

### **Artikel 16 | Storneren van contributie of mislukte afschrijvingen**

Zodra je contributie-afschrijving storneert, zal Den Hartog Racing contact met je opnemen en je hierbij een betaalverzoek van de openstaande contributie toesturen. Een stornering is niet toegestaan en brengt hoge kosten vanuit de betaaldienst met zich mee. De openstaande contributie moet alsnog voldaan worden via de betaallink die Den Hartog Racing toestuurt, dit geldt ook voor eventuele mislukte afschrijvingen. Wil je de incasso stoppen? Bekijk dan *Artikel 17 | Opzeggen van het lidmaatschap*.

### **Artikel 17 | Opzeggen van het lidmaatschap**

Het opzeggen van het lidmaatschap kan schriftelijk door een e-mail te sturen naar [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com). Voeg in de bijlage een volledig ingevuld [opzegformulier](#) toe, dit is verplicht. De opzegging is kosteloos, maar pas definitief als Den Hartog Racing dit bevestigd heeft. Er mogen bijvoorbeeld geen toekomstige activiteiten gepland staan bij een opzegging. Zodra Den Hartog Racing de opzegging heeft bevestigd, zal het account met de bijbehorende automatische incasso van deelnemer direct gestopt worden. Er is dus geen opzegtermijn, mits er geen toekomstige activiteiten gepland staan. Staan er wel toekomstige activiteiten gepland terwijl lid een e-mail stuurt omtrent de opzegging? Dan geeft Den Hartog Racing twee opties waaruit deelnemer kan kiezen:

1. Lid blijven en € 12,50 per maand afschrijven tot en met de reeds geboekte activiteit(en) (deelnemer dient in dat geval na de betreffende activiteit(en) opnieuw een verzoek tot opzegging te doen);
2. Direct de automatische incasso stopzetten en de toekomstige activiteit(en) laten vervallen zonder restitutie.

Wanneer het lidmaatschap opgezegd wordt, komen alle eventuele openstaande tegoeden, geplande activiteiten of waardebonnen van deelnemer te vervallen. Er vindt hier geen compensatie of terugbetaling bij plaats.

Den Hartog Racing zorgt ervoor dat er tenminste binnen vijf werkdagen gereageerd wordt op het verzoek tot opzegging.