

## Algemene Voorwaarden Kartschool Den Hartog Racing



Beste racer,

Bedankt voor je interesse in de kartschool van Den Hartog Racing. Voordat je lid wordt en/of deelneemt aan onze activiteiten, vragen we je dit document samen met een wettelijk vertegenwoordiger van minimaal 18 jaar oud aandachtig door te lezen. Door deelname aan onze kartschool ga je akkoord met deze algemene voorwaarden, inclusief het uitdrukkelijke besef dat karten een sport is met verhoogde risico's op letsel (tijdelijk of blijvend) en overlijden. Veiligheid staat voorop, maar deelnemen en toeschouwen geschiedt altijd op eigen risico.

Heb je vragen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden? Dan kun je ons bereiken via [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com).

#JoinTheRace | Den Hartog Racing

### Inhoud

|                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1   Definities.....                                             | 2 |
| Artikel 2   Algemene bepalingen .....                                   | 2 |
| Artikel 3   Toepasselijkheid .....                                      | 2 |
| Artikel 4   Opzet kartschool.....                                       | 2 |
| Artikel 5   Proefperiode, gratis proefles & lid worden .....            | 2 |
| Artikel 6   Communicatie en contact.....                                | 3 |
| Artikel 7   Activiteiten boeken.....                                    | 3 |
| Artikel 8   Tarieven en betalingen .....                                | 3 |
| Artikel 9   Planning van activiteiten .....                             | 4 |
| Artikel 10   Kledingvoorschriften op kartbanen .....                    | 4 |
| Artikel 11   Aantal deelnemers per activiteit .....                     | 4 |
| Artikel 12   Clubraces en talententeam .....                            | 5 |
| Artikel 13   Maandraces en wisselbeker .....                            | 5 |
| Artikel 14   Veiligheid en aansprakelijkheid .....                      | 5 |
| Artikel 15   Annuleren van een activiteit.....                          | 6 |
| Artikel 16   Storneren van contributie of mislukte afschrijvingen ..... | 6 |
| Artikel 17   Opzeggen van het lidmaatschap.....                         | 7 |

## Artikel 1 | Definities

**Den Hartog Racing:** aanbieder van activiteiten gerelateerd aan de kartsport.

**Deelnemer/deelnemers of lid/leden:** een natuurlijk persoon die een lidmaatschap heeft afgesloten voor de kartschool van Den Hartog Racing of deelneemt aan een activiteit georganiseerd door Den Hartog Racing.

## Artikel 2 | Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden zijn (typ)fouten voorbehouden.

De kartschool van Den Hartog Racing is bedoeld voor iedereen tot 18 jaar die voldoet aan de minimumeisen qua lengte en leeftijd. Deze eisen variëren per kartbaan en zijn te raadplegen op: <https://denhartogracing.com/locaties/>). Instromen is mogelijk tot de 18<sup>e</sup> verjaardag. Na de 18<sup>e</sup> verjaardag mag het lidmaatschap doorlopen, maar mag het lidmaatschap niet onderbroken en later opnieuw gestart worden.

Het lidmaatschap van de kartschool is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Op de locaties waar de kartschool plaatsvindt is het niet toegestaan om eigen consumpties te nuttigen.

Den Hartog Racing heeft het recht om deelnemers uit te sluiten van verdere deelname aan de door haar georganiseerde activiteiten, zonder restitutie van het inschrijfgeld. Ook toeschouwers en begeleiders van deelnemers kunnen bij ongewenste gedragingen geweigerd worden op de locaties.

Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden kenbaar gemaakt via de website [www.denhartogracing.com](http://www.denhartogracing.com).

## Artikel 3 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle leden en deelnemers alsmede enige vorm van toeschouwers dan wel entourage, van de kartschool, georganiseerd door Den Hartog Racing. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via de website [www.denhartogracing.com](http://www.denhartogracing.com). Het niet raadplegen van deze algemene voorwaarden komt voor eigen risico.

## Artikel 4 | Opzet kartschool

De kartschool van Den Hartog Racing is opgezet om de kartsport toegankelijk te maken en kinderen karten als sport te laten beoefenen. Een deelnemer wordt lid van de kartschool door een (proef)abonnement af te sluiten en kan vervolgens (tegen betaling) gebruik maken van trainingen, clubraces en events op verschillende locaties. Voor elke activiteit wordt een ander tarief gehanteerd, zie hiervoor *Artikel 8 | Tarieven en betalingen*. De deelnemer kan zelf bepalen aan welke activiteiten hij/zij meedoet en hoe vaak zonder een minimum- en maximumaantal.

## Artikel 5 | Proefperiode, gratis proefles & lid worden

Zodra je het inschrijfformulier op de website van Den Hartog Racing ingevuld en verstuurd hebt, heb je jezelf ingeschreven voor het lidmaatschap van de kartschool. Dit lidmaatschap start met een proefperiode en gaat na 2 weken automatisch over in een actief lidmaatschap met een betalingsverplichting. Indien gewenst is dit altijd kosteloos op te zeggen, zie hiervoor *Artikel 17 | Opzeggen van het lidmaatschap*. Jouw inschrijving is pas compleet als de aanmeldkosten ontvangen zijn en zodra Den Hartog Racing dit bevestigd heeft met een automatische welkomstmail. Iedereen tot 18 jaar mag lid worden, mits voldaan wordt aan de instroomeisen. Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor een ledenstop of wachtlijst in te stellen bij capaciteitsproblemen.

In dat geval zal dit kenbaar gemaakt worden via de website en zal het inschrijfformulier (tijdelijk) gesloten worden.

Den Hartog Racing biedt nieuwe leden een gratis proefles aan. Deze gratis proefles is persoonsgebonden en per persoon eenmalig inzetbaar. De proefles is alleen gratis als er serieuze interesse is om karten als sport te beoefenen en je hiervoor ook de (financiële) mogelijkheden hebt. Indien blijkt dat deelnemer kort na een proefles opzegt en hiervoor een reden geeft die van tevoren al duidelijk was (bijvoorbeeld: 'het is te duur', 'ik kan niet op het trainingsmoment' of 'ik wilde alleen een gratis proefles') of de reden van de opzegging verzwijgt, dan behoudt Den Hartog Racing zich het recht voor om alsnog de volledige inschrijfkosten van de betreffende les in rekening te brengen bij de deelnemer.

Den Hartog Racing raadt aan om, voordat je deelneemt aan de kartschool, zelfstandig alvast een paar keer te karten.

## Artikel 6 | Communicatie en contact

Vanaf het moment dat je de bevestiging van de inschrijving ontvangen hebt word je per e-mail op de hoogte gehouden van ontwikkelingen. Het is voor leden verplicht om deze nieuwsbrieven te ontvangen. Leden kunnen een extra e-mailadres aan hun account toevoegen.

Voor contact is Den Hartog Racing enkel per e-mail bereikbaar via [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com).

## Artikel 7 | Activiteiten boeken

Leden kunnen met hun e-mailadres en wachtwoord (aangemaakt in het inschrijfformulier) inloggen via [www.denhartogracing.com/inloggen](http://www.denhartogracing.com/inloggen) om in een persoonlijke kartschool-omgeving (het dashboard) te komen. In dit dashboard kunnen leden activiteiten boeken, gegevens wijzigen en informatie met betrekking tot de kartschool vinden.

Via onderstaand stappenplan kunnen leden activiteiten boeken:

1. Ga naar [www.denhartogracing.com/inloggen](http://www.denhartogracing.com/inloggen)
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord
3. Ga naar 'activiteiten'
4. Voeg de gewenste activiteit(en) toe aan je winkelmand
5. Reken de activiteit(en) af via één van de betaalopties

Zodra de betaling ontvangen is, is deelnemer aangemeld voor de betreffende activiteit(en).

## Artikel 8 | Tarieven en betalingen

Via een automatische incasso wordt er elke maand € 12,50 contributie afgeschreven van de bankrekening van deelnemer. De incassodatum is iedere maand ongeveer gelijk aan de dag waarop de deelnemer zich oorspronkelijk heeft ingeschreven. Restitutie van deze contributie is niet mogelijk.

De betaling van de activiteiten dient vooraf te worden voldaan via de website. Je kunt je enkel aanmelden voor de activiteiten als je het inschrijfgeld hiervan hebt voldaan. De actuele tarieven worden steeds vermeld in de winkelmand tijdens het boekingsproces. Hieronder vind je een overzicht van de tarieven (inclusief BTW) per activiteit\*:

| Activiteit | Tarief                                        |
|------------|-----------------------------------------------|
| Training   | Vanaf € 32,50* (afhankelijk van de locatie**) |
| Maandrace  | Vanaf € 32,50* (afhankelijk van de locatie**) |
| Clubrace   | Vanaf € 79,50*                                |

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| Andere activiteiten | Afhankelijk van het soort activiteit |
|---------------------|--------------------------------------|

\*Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor om af te wijken van de aangegeven tarieven wanneer nodig. Dit wordt kenbaar gemaakt in de webshop en kan ook tot korting leiden.

\*\*Kijk voor de actuele tarieven per locatie op: <https://denhartogracing.com/diensten/race-academy/kosten/>

Het abonnement kan op ieder gewenst moment kosteloos opgezegd worden. Zie hiervoor *Artikel 17 / Opzeggen van het lidmaatschap*.

## **Artikel 9 | Planning van activiteiten**

Den Hartog Racing streeft ernaar om elke 15<sup>e</sup> van een maand de trainingen voor de daaropvolgende maand online te zetten. Bijvoorbeeld: op 15 januari komen alle trainingen in de maand februari online in het dashboard.

Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor om activiteiten nadien te verplaatsen ofwel te annuleren. Dit wordt tijdig gecommuniceerd naar de ingeschreven deelnemers, waarbij er een volledige compensatie plaatsvindt. Daarnaast kan het voorkomen dat activiteiten later van start gaan door onvoorziene omstandigheden op de locaties. In dat geval wordt ernaar gestreefd om alsnog alle sessies te rijden, het kan dus voorkomen dat de les uitloopt. Mocht dit niet lukken, dan proberen de kartbaan en Den Hartog Racing een passende oplossing te regelen. Dit zijn zij echter niet verplicht.

Op feestdagen vinden geen activiteiten plaats, tenzij anders aangegeven.

In schoolvakanties vinden minder activiteiten plaats, dit is afhankelijk van de locaties. Voor de planning van de schoolvakanties houdt Den Hartog Racing zich aan de richtlijnen van de betreffende kartbaan.

## **Artikel 10 | Kledingvoorschriften op kartbanen**

Tijdens alle activiteiten van Den Hartog Racing is het verplicht om een helm te dragen met de kinband gesloten. Voor andere eisen (zoals een nek- en ribprotector, handschoenen, enkel-beschermende schoenen, knieprotectors, etc.) volgt Den Hartog Racing de regels van de kartbaan waar de activiteit plaatsvindt, maar elke vorm van bescherming raden wij altijd ten sterkste aan. Elke verplichte vorm van bescherming is op de locaties aanwezig, denk hierbij aan de helmen en in de meeste gevallen nekprotectors. Eigen kartkleding is toegestaan. Deelnemer dient (indien gewenst) zelf te zorgen voor aanvullende bescherming. Dichte schoenen dragen is te allen tijde verplicht en onze voorkeur gaat sterk uit naar een lange broek en een shirt met lange mouwen. Houd er rekening mee dat sommige locaties dit verplichten. Het vizier van de helm moet, indien aanwezig, tijdens een sessie altijd gesloten zijn.

## **Artikel 11 | Aantal deelnemers per activiteit**

Den Hartog Racing bepaalt in overleg met de betreffende kartbaan hoe veel deelnemers maximaal (en minimaal) toegelaten worden. In de basis worden de deelnemers tijdens een training opgesplitst in twee groepen die om beurten gaan karten. Dit gebeurt bij voorkeur op basis van ervaring, snelheid of leeftijd. Terwijl de ene groep aan het karten is, krijgt de andere groep uitleg of is er ruimte voor pauze. Het kan voorkomen dat er weinig deelnemers zijn en er hierdoor besloten wordt om in één groep te rijden. Dit kan ertoe leiden dat de les eerder afgelopen is.

## **Artikel 12 | Clubraces en talententeam**

Leden van de kartschool hebben de exclusieve mogelijkheid om deel te nemen aan clubraces. Tijdens deze clubraces, die gezamenlijk een kampioenschap vormen, is het voor leden mogelijk om zich te kwalificeren voor het talententeam van Den Hartog Racing. Aan het begin van elk clubkampioenschap zal kenbaar gemaakt worden wat de opzet hiervan is en op welke manier deelnemer zich kan kwalificeren voor het talententeam. De exacte insteek van het talententeam is pas aan het einde van het jaar bekend omdat Den Hartog Racing hiervoor deels afhankelijk is van derden (denk aan sponsoren).

Deelnemers van het talententeam betalen jaarlijks een vergoeding voor begeleiding en coaching op en naast het circuit. Zij worden begeleid tijdens nationale competities en toernooien welke jaarlijks vastgesteld worden door Den Hartog Racing. Deelnemers van het talententeam zijn verplicht om een teamoverall aan te schaffen en de teamsponsors te dragen. Het is toegestaan om zelf individuele sponsors toe te voegen aan de raceoverall. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

## **Artikel 13 | Maandraces en wisselbeker**

Op alle wekelijkse trainingslocaties wordt elke laatste training van de maand (met uitzondering van de maanden juli, augustus en december of een andere door Den Hartog Racing wegens omstandigheden te bepalen maand) een maandrace georganiseerd. De winnaar van deze maandrace wint een wisselbeker en de titel maandkampioen. De wisselbeker dient uiterlijk bij de volgende maandrace op dezelfde locatie ingeleverd te worden bij de trainers. Deelnemer is hier zelf verantwoordelijk voor. Lukt het niet om de wisselbeker bij de volgende maandrace op dezelfde locatie in te leveren? Neem dan contact op via [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com) of neem de wisselbeker al tijdens een eerdere training op dezelfde locatie mee. Als blijkt dat deelnemer de wisselbeker niet terugbrengt, brengt Den Hartog Racing € 50,00 in rekening bij de deelnemer. De boete wordt alleen opgelegd indien er minimaal twee herinneringen zijn verstuurd én de wisselbeker 14 dagen na de afgesproken inleverdatum niet is geretourneerd. De afgesproken inleverdatum is de eerstvolgende maandrace op dezelfde locatie.

## **Artikel 14 | Veiligheid en aansprakelijkheid**

Deelname, waaronder ook toeschouwen valt, aan alle activiteiten van Den Hartog Racing geschiedt volledig op eigen risico. Den Hartog Racing en alle met haar verbonden natuurlijke of rechtspersonen kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade – direct of indirect, materieel en/of immaterieel – waaronder begrepen lichamelijk letsel, blijvend letsel en/of overlijden, ontstaan vóór, tijdens of na deelname aan haar activiteiten, ongeacht de toedracht.

De deelnemer, diens wettelijk vertegenwoordiger en de toeschouwer erkennen uitdrukkelijk dat het deelnemen aan kartsportactiviteiten risico's met zich meebrengt. Deze risico's zijn inherent aan de sport en kunnen niet worden uitgesloten. Door deelname verklaren zij zich hiervan bewust te zijn en deze risico's volledig te aanvaarden.

De deelnemer en diens wettelijk vertegenwoordiger doen bij deze afstand van ieder recht op schadevergoeding en vrijwaren Den Hartog Racing en alle met haar verbonden natuurlijke of rechtspersonen van elke aansprakelijkheid, aanspraak of claim, voortvloeiend uit of verband houdend met deelname aan de activiteiten van Den Hartog Racing.

Den Hartog Racing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van toeschouwers of deelnemers en hun begeleiders, ongeacht de oorzaak of locatie.

Deelname aan activiteiten is uitsluitend toegestaan indien de deelnemer bij de inschrijving via onze website akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden. In het geval van minderjarige deelnemers dient dit akkoord rechtsgeldig te worden gegeven door een wettelijk vertegenwoordiger van ten minste 18 jaar oud. Zonder dit akkoord is deelname uitgesloten.

## Artikel 15 | Annuleren van een activiteit

Het annuleren van een activiteit moet schriftelijk door een e-mail te sturen naar [info@denhartogracing.com](mailto:info@denhartogracing.com). Er vindt geen terugbetaling plaats, maar er kan wel een tegoed gegeven worden. Dit tegoed is te gebruiken voor de activiteiten van Den Hartog Racing, die aangeboden worden op de website. De hoogte van het tegoed hangt af van de activiteit en wanneer er geannuleerd wordt, zie hieronder de regels per activiteit:

| Reguliere trainingen en maandraces                           |                     |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| Wanneer geannuleerd?                                         | Hoogte van tegoed   |
| Meer dan 8 uur voor aanvang                                  | 100% van het tarief |
| Minder dan 8 uur voor aanvang                                | 0% van het tarief   |
| Clubraces en clubtoernooien                                  |                     |
| Wanneer geannuleerd?                                         | Hoogte van tegoed   |
| Meer dan 48 uur voor aanvang                                 | 100% van het tarief |
| Minder dan 48 uur voor aanvang                               | 0% van het tarief   |
| Teamtrainingen, DRS-trainingen en andere speciale trainingen |                     |
| Wanneer geannuleerd?                                         | Hoogte van tegoed   |
| Meer dan 48 uur voor aanvang                                 | 100% van het tarief |
| Minder dan 48 uur voor aanvang                               | 0% van het tarief   |
| Kampen en buitenlandreizen                                   |                     |
| Wanneer geannuleerd?                                         | Hoogte van tegoed   |
| Meer dan 1 maand van tevoren                                 | 90% van het tarief  |
| Minder dan 1 maand van tevoren                               | 0% van het tarief   |

Bij andere activiteiten worden andere voorwaarden met betrekking tot het annuleren opgesteld.

Let op: het is mogelijk dat een annulerings-e-mail niet tijdig wordt gelezen voor aanvang van de activiteit. Hierdoor kan het zijn dat deelnemer pas na de activiteit een tegoed ontvangt. Er wordt altijd gekeken naar het tijdstip waarop deelnemer de e-mail met de annulering heeft gestuurd als de hoogte van het tegoed bepaald wordt. Den Hartog Racing behoudt zich het recht voor om af te wijken van de tegoeden.

Wanneer er sprake is van een tegoed, krijgt deelnemer een unieke kortingscode die de waarde vertegenwoordigt van het tegoed. Deze kortingscode is persoonsgebonden en in te zetten op de afrekenpagina van de website. De kortingscode is slechts eenmaal geldig en dient in één keer volledig te worden benut; een eventueel resterend bedrag vervalt.

## Artikel 16 | Storneren van contributie of mislukte afschrijvingen

Zodra je een contributie-afschrijving storneert, zal Den Hartog Racing contact met je opnemen en je hierbij een betaalverzoek van de openstaande contributie toesturen. Een stornering is niet toegestaan en kan leiden tot extra kosten vanuit de betalingsverwerker. De openstaande contributie moet alsnog voldaan worden via de betaallink die Den Hartog Racing toestuurt, dit geldt ook voor eventuele mislukte afschrijvingen. Wil je de incasso stoppen? Bekijk dan *Artikel 17 | Opzeggen van het lidmaatschap*.

## **Artikel 17 | Opzeggen van het lidmaatschap**

Het opzeggen van het lidmaatschap kan door in te loggen via onze website en vervolgens in de ledenomgeving naar de pagina 'Opzeggen?' te gaan. Op deze pagina vind je een kort formulier welke je kunt invullen. Zodra je op de knop 'versturen' hebt geklikt, verschijnt er een melding op de website waarin staat dat het formulier succesvol ingevuld is. Dit is de enige manier om op te zeggen.

De opzegging is kosteloos, maar pas definitief als Den Hartog Racing dit bevestigt heeft. Er mogen bijvoorbeeld geen toekomstige activiteiten gepland staan en er mag geen openstaande contributie zijn bij een opzegging. Zodra Den Hartog Racing de opzegging heeft bevestigd, zal het account met de bijbehorende automatische incasso van deelnemer direct gestopt worden. Er is dus geen opzegtermijn, mits er geen toekomstige activiteiten gepland staan. Staan er wel toekomstige activiteiten gepland terwijl lid een e-mail stuurt omtrent de opzegging? Dan geeft Den Hartog Racing twee opties waaruit deelnemer kan kiezen:

1. Lid blijven en € 12,50 per maand afschrijven tot en met de reeds geboekte activiteit(en) (deelnemer dient in dat geval na de betreffende activiteit(en) opnieuw een verzoek tot opzegging te doen);
2. Direct de automatische incasso stopzetten en de toekomstige activiteit(en) laten vervallen zonder restitutie.

Wanneer het lidmaatschap opgezegd wordt, komen alle eventuele openstaande tegoeden, geplande activiteiten of waardebonnen van deelnemer te vervallen. Er vindt hier geen compensatie of terugbetaling bij plaats.

Let op: het kan voorkomen dat er alsnog één afschrijving plaatsvindt nadat het lidmaatschap opgezegd is. In dit geval was de opdracht voor de automatische incasso al verstuurd naar de betalingsverwerker op het moment dat het verzoek van de opzegging gedaan is. Dit is niet terug te draaien.

Den Hartog Racing streeft ernaar binnen vijf werkdagen schriftelijk te reageren op een opzegverzoek.